專利局動態

[中國大陸]

中國大陸專利局徵求公眾對專利代理機構服務規範提供意見

截至 2015 年 12 月，中國大陸之專利代理機構超過 1,200 家，執業專利代理人突破 1.2 萬人。為此，中國大陸專利局表示現正著手進行專利代理機構服務規範的法制工作，並請公眾於 2016 年 2 月 25 日前提出意見。以下摘錄自中國大陸專利局公布之相關事項：

制定原則

- 聚焦重點：集中解決專利代理服務過程中存在的問題，如專利代理機構管理問題、專利代理服務程序、專利代理服務品質等問題。
- 普遍適用：立足擴大標準的適用範圍，綜合考慮不同規模，不同類型的專利代理機構的需求，規範其服務行為。

標準內容的說明

專利代理機構服務規範主要包括 11 個章節，主要內容如下：

- 範圍：規定標準的主題內容和適用範圍。
- 術語和定義：界定重要概念和術語。
- 總則：專利代理機構提供服務時應遵循的原則。
- 服務提供者：專利代理機構的基本要求、服務管理要求、人力資源管理、檔案管理、客戶資訊管理、安全管理的要求。
- 服務人員：不同類型服務人員的任職要求。
- 服務資源：專利代理機構應具有服務資源的基本要求及安全要求。
- 服務內容：專利代理機構提供的服務內容。
- 服務流程：專利代理機構提供之單項服務遵循的服務流程，包括機構資訊提供、建立委託服務關係、各項具體業務流程、委託服務關係變更和終止。
- 客戶溝通與回饋：專利代理機構應建立服務溝通管道及對客戶回饋意見的處理。
- 服務評價：對專利代理機構提供服務的評價，包括評價方式、評價內容、評價方法、評價程式、評價結果。

資料來源：“关于对《专利代理机构服务规范(征求意见稿)》国家标准征求意见的通知。” [SIPO. 2016 年 2 月 4 日。](http://www.sipo.gov.cn/tz/gz/201602/t20160204_1237326.html)

<http://www.sipo.gov.cn/tz/gz/201602/t20160204_1237326.html>

[歐洲]

歐盟設計及商標主管機關即將改名

歐盟於 2015 年 12 月公告修正「歐盟商標指令 (EU Trade Mark Directive 2015/2436)」和「歐盟商標規則 (EU Trade Mark Regulation 2015/2424)」，「歐盟商標指令」已生效，而「歐盟商標規則」將於 2016 年 3 月 23 日生效；屆時歐盟商標局 (Office for Harmonization in the Internal Market, OHIM) 也將改名為歐盟智慧財產局 (European Union Intellectual Property Office, EUIPO)。

資料來源：“新修正「歐盟商標規則」將於 105 年 3 月 23 日生效；商標及設計主管機關將更名為歐盟智慧財產局。” [TIPO. 2016 年 2 月 3 日。](https://www.tipo.gov.tw/ct.asp?xItem=579230&ctNode=7127&mp=1)

<<https://www.tipo.gov.tw/ct.asp?xItem=579230&ctNode=7127&mp=1>>